

이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 제클린(이하 "회사"라 합니다)이 제공하는 서비스 관련하여, 회사와 이용 고객 사이에 서비스의 이용조건 및 절차, 회사와 회원 사이의 권리, 의무 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

1. "회사"는 제공하는 침구 및 기타 대형 세탁 관련 서비스를 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 재화 등을 거래할 수 있도록 설정한 온라인, 모바일 서비스와 실제 영업장을 말합니다.
2. "이용자"란 사이버몰에 접속하여 이 약관에 따라 회사가 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.
3. "회원"이라 함은 "회사"에 개인정보 및 회사정보를 제공하여 "회원" 등록을 한 자로서, "회사"의 정보를 지속적으로 제공받으며, "회사"가 제공하는 서비스를 계속적으로 이용할 수 있는 자를 의미합니다.
4. 이외에 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 관계 법령 및 서비스 별 안내에서 정하는 바에 의합니다.

제3조 (약관의 명시와 개정)

1. "회사"는 이 약관의 내용, 상호명, 대표자성명, 영업소 소재지 주소 (소비자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함), 전화번호, 전자우편주소, 사업자등록번호, 통신판매업신고번호, 개인정보관리책임자 등을 "회원"이 쉽게 알 수 있도록 "서비스" 초기 화면 하단에 게시합니다.
2. "회사"는 이용자 약관에 동의하기에 앞서 약관에 정의된 내용 가운데 청약철회, 배송책임, 환불조건 등과 같은 중요한 내용을 이용자가 이행할 수 있도록 별도의 변경화면 또는 팝업화면 등을 제공하여 이용자의 확인을 구하여야 합니다.
3. "회사"는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 방문판매 등에 관한 법률, 소비자기본법 등 관련 법을 위배하지 않은 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
4. "회사"가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 서비스 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을

두고 공지합니다. 이 경우 회사는 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 표시합니다.

5. "회사"가 약관을 개정할 경우에는 그 개정약관은 그 적용일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 체결된 계약에 대해서는 개정 전의 약관 조항이 그대로 적용됩니다. 다만 이미 계약을 체결한 이용자가 개정약관 조항을 적용을 받기를 원하는 뜻을 제3항에 의한 개정약관의 공지기간 내에 "서비스"에 송신하여 서비스의 동의를 받은 경우에는 개정약관 조항이 적용됩니다.

제4조 (관련법령과의 관계)

이 약관 또는 개별약관에서 정하지 않은 사항은 전기통신사업법, 전자거래기본법, 정보통신망법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 개인정보보호법 등 관련 법령의 규정과 일반적인 상관례에 의합니다.

제5조 (서비스의 제공 및 변경)

1. "회사"는 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

- 1) 가정용 사업용 대형 세탁물 수거, 배송 서비스
- 2) 가정용 사업용 대형 세탁물 세탁, 보관 서비스
- 3) 기타 "회사"가 정하는 서비스
- 4) 단, 의료용, 산업용, 공업용, 영양원 세탁물은 서비스 지원 범위에서 제외 됩니다.

2. "회사"는 서비스 제공과 관련한 회사 정책의 변경 등 상당한 이유가 있는 경우, 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 "서비스"의 전부 또는 일부를 변경 또는 중단할 수 있습니다.

3. "서비스"의 내용, 이용방법, 이용시간에 대하여 변경 또는 "서비스" 중단이 있는 경우에는 변경 또는 중단이 있는 경우에는 변경 또는 중단될 "서비스"의 내용 및 사유와 일자 등은 그 변경 또는 중단 전에 회사 "웹사이트" 또는 "서비스" 내 "공지사항" 화면 등 "회원"이 충분히 인지할 수 있는 방법으로 사전에 공지합니다.

제6조 (서비스 이용시간 및 중단)

1. "서비스"의 이용은 "회사"의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 정기 점검 등의 필요로 "회사"가 정한 날이나 시간은 제외됩니다. 정기점검시간은 서비스제공화면에 공지한 바에 따릅니다.

2. "회사"는 "서비스"의 원활한 수행을 위하여 필요한 기간을 정하여 사전에 공지하고 서비스를 중지할 수 있습니다. 단, 불가피하게 긴급한 조치를 필요로 하는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.

3. "회사"는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검·교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 "서비스"의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.

제7조 (회원가입)

1. "이용자"는 회사가 정한 가입 양식에 따라 "회원"정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로서 "회원가입"을 신청합니다.

2. "회사"는 제1항과 같이 "회원"으로 가입할 것을 신청한 이용자 중 다음 각 호에 해당하지 않는 한 "회원"으로 등록합니다. 회사가 회원가입 신청의 승인을 거부하거나 유보하는 경우 원칙적으로 이를 "회원"에게 알립니다.

- 1) 가입신청자가 이 약관 제7조 제3항에 의하여 이전에 "회원"자격을 상실한 적이 있는 경우
- 2) 단, 제7조 제3항에 의한 "회원"자격 상실 후 1년이 경과한 자로서 "회사"의 "회원" 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 합니다.
- 3) 등록내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
- 4) 기타 "회원"으로 등록하는 것이 서비스 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우
- 5) 회원가입 및 전자상거래상의 계약에 관한 서비스는 만 14세 이하인 경우

3. 회원가입계약의 성립시기는 회사의 승낙이 이용신청자에게 도달한 시점으로 합니다.

4. "회원"은 회원가입 시 등록한 사항에 변경이 있는 경우 상당한 기간 이내에 회사에 대하여 회원정보 수정 등의 방법으로 그 변경사항을 알려야 합니다.

제8조 (회원 탈퇴 및 자격 상실 등)

1. "회원"은 회사에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며, 회사는 즉시 회원탈퇴를 처리합니다. 단, 회원탈퇴 시 쿠폰 및 포인트 등 "회원"의 모든 혜택이 소멸됩니다. 단, 탈퇴를 요청한 "회원"의 세탁 관련 서비스가 진행 중일 경우 모든 이의 종료 후 탈퇴를 처리합니다.

2. "회원"이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, 회사는 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.

- 1) 가입신청 시에 허위 내용을 등록하거나 타인의 정보를 도용한 경우

- 2) "회사"의 서비스를 이용하여 구입한 재화 등의 대금, 기타 사이트 이용에 관련하여 "회원"이 부담하는 채무를 기일에 지급하지 않는 경우
- 3) 다른 사람의 "회사"의 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자상거래 질서를 위협하는 경우
- 4) "회사"의 서비스를 이용하여 법령 또는 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우

3. 회사가 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우 "회원"에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전에 30일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여합니다.

제9조 (회원에 대한 통지)

1. 회사가 "회원"에 대한 통지를 하는 경우, "회원"이 미리 약정하여 지정한 전자우편주소나 휴대전화번호에 문자메시지 등으로 할 수 있습니다.
2. 회사는 불특정다수 "회원"에 대한 통지의 경우 1주일 이상 "서비스"의 공지사항에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, "회원" 본인의 거래에 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별 통지합니다.

제10조 (서비스 이용 체결)

1. "회원"은 "회사"의 서비스에서 다음 또는 이와 유사한 방법에 의하여 구매를 신청하며, 회사는 "회원"이 구매신청을 함에 있어서 다음의 각 내용을 알기 쉽게 제공하여야 합니다.

- 1) "회사"에서 제공하는 서비스 및 요금제와 개별, 선택적 상품의 요금 체계
- 2) 받는 사람의 성명, 주소, 이동전화번호(또는 이메일), 공동현관 비밀번호 배송에 필요한 정보 등의 입력
- 3) 약관내용, 청약철회권이 제한되는 서비스, 위약금, 추가 할증 배송료, 세탁료, 보관료 등의 비용부담과 관련한 내용에 대한 확인
- 4) 이 약관에 동의하고 위 사항을 확인하거나 거부하는 표시
- 5) 서비스 요금제 등의 구매신청 및 이에 관한 확인 또는 "회사"의 확인에 대한 동의
- 6) 결제방법의 선택

2. 회사가 제 3 자에게 이용자 개인정보를 제공 위탁할 필요가 있는 경우 실제 구매신청 시 이용자의 동의를 받아야 하며, 회원가입 시 미리 포괄적으로 동의를 받지 않습니다. 이때 회사는 제공되는 개인정보 항목, 제공받는 자의 개인정보 이용목적 및 보유이용기간 등을 이용자에게 명시하여야 합니다. 다만(정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한

법률)제25조 제1항에 의한 개인정보 처리위탁의 경우 동 관련 법령에 달리 정함이 있는 경우에는 그에 따릅니다.

제11조(계약의 성립)

1. "회사"는 제10조와 같은 구매신청에 대하여 다음 각 호에 해당하면 승낙하지 않을 수 있습니다. 다만, 미성년자와 계약을 체결하는 경우에는 법정대리인의 동의를 얻지 못하면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 계약을 취소할 수 있다는 내용을 고지하여야 합니다.

- 1) 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
- 2) 기타 구매신청에 승낙하는 것이 "회사"의 기술상 지장이 있다고 판단하는 경우
- 3) 기타 요청사항이 "회사"의 자산에 직원에게 현격한 피해를 입힐 수 있다고 판단하는 경우
- 4) 구매신청 "회원"이 제8조에 따른 "회원" 자격이 제한, 정지 또는 상실된 "회원"으로 확인되었을 경우
- 5) 구매신청 "회원"이 재판매의 목적으로 상품 등을 중복 구매하는 등 사이트의 거래질서를 방해한 경우

2. "회사"의 승낙이 제9조 제1항의 수신확인통지형태로 "회원"에게 도달한 시점에 계약이 성립한 것으로 봅니다.

3. "회사"의 승낙 의사표시에는 "회원"의 구매신청에 대한 확인 및 판매가능여부, 구매신청의 정정, 취소에 관한 정보 등을 포함하여야 합니다.

4. 계약이 성립한 후 "회사"가 제1항 각 호의 사유를 발견한 경우 "회사"는 즉시 계약을 취소할 수 있습니다.

제12조 (지급방법)

1. 사이트에서 가입한 요금제 등에 대한 대금지급방법은 다음 각 호의 방법 중 가용한 방법으로 할 수 있습니다. 단, "회사"는 "회원"의 지급방법에 대하여 상품 등의 대금에 어떠한 명목의 수수료도 추가하여 징수할 수 없습니다.

- 1) 신용카드, 선불카드, 직불카드 등의 각종 카드 결제
- 2) 포인트 등 회사가 지급한 적립금에 의한 결제

2. "회원"이 구매대금의 결제와 관련하여 입력한 정보 및 그 정보와 관련하여 발생한 책임과 불이익은 전적으로 "회원"이 부담합니다.

제13조 (정기과금)

1. 정기과금은 정기세탁 이용자의 한하여 서비스됩니다.
2. 이용자는 본 신청서에 서명하거나 공인인증 및 그에 준하는 전자 인증절차를 통합으로써 본 서비스를 이용할 수 있습니다.
3. 이용자가 납부하여야 할 요금에 대하여 별도의 통지 없이 이용자의 지급결제수단 정보를 사용하여 청구기관이 정한 지정 승인일에 승인 납부 됩니다.
4. 이용자는 이용자와 결제기관과의 이용약관이나 약정서 규정에도 불구하고 안심클릭, ISP 등 별도의 인증 절차 없이 정기과금(자동승인) 처리 절차에 의하여 승인하여도 이의가 없습니다.
5. 정기과금(자동승인) 승인일을 이용자가 지정하지 않은 경우 청구기관(재화 등을 공급하는 자)으로부터 사전 통지 받은 승인일을 최초 승인일로 하며, 승인일에 동일한 수종의 정기과금(자동승인)이 있는 경우 승인 우선 순위는 이용자의 결제기관이 정하는 바에 따릅니다.
6. 정기과금 승인일은 수거요청 전날이며, 이용자가 정기과금(자동승인)의 신청(신규, 해지, 변경)을 원하는 경우 해당 승인일 30일 전까지 청구기관에 통지해야 합니다.
7. 이용자가 지급결제수단의 승인한도가 청구기관의 청구금액보다 부족하거나 지급제한, 연체 등 이용자의 과실에 의해 발생하는 손해의 책임은 이용자에게 있습니다.
8. 이용자가 본 서비스를 이용하는 과정에서 발생하는 청구금액의 이의가 있는 경우에는 이용자와 청구기관이 협의하여 조정기로 합니다.

제14조 (할인쿠폰)

1. 할인쿠폰은 발행대상, 발행경로, 사용대상 등에 따라 구분될 수 있으며, 할인쿠폰의 세부구분, 할인금액(할인율), 사용방법, 사용기한 및 제한에 대한 사항은 할인쿠폰 또는 서비스화면에 표시됩니다. 할인쿠폰의 종류 및 내용과 발급여부에 관하여는 회사의 정책에 따라 달라질 수 있습니다.
2. 할인쿠폰은 현금으로 출금될 수 없으며, 할인쿠폰에 표시된 유효기간이 만료되거나 이용계약이 종료되면 소멸합니다.
3. 할인쿠폰은 "회사"에서 별도로 명시한 경우를 제외하고는 타인에게 양도할 수 없으며, 부정한 목적이나 용도로 사용할 수 없습니다. 이를 위반한 경우에는 "회사"는 할인쿠폰을 소멸시키거나 "회원"자격을 정지할 수 있습니다.
4. "회원"이 부정한 방법으로 할인쿠폰을 획득한 사실이 확인될 경우 "회사"는 "회원"의 할인쿠폰 회수, ID 삭제 및 형사고발 등 기타 조치를 취할 수 있습니다.

제15조 (쿠폰의 사용)

"회원"은 쿠폰에 명시된 내용 및 개별 주의사항(이용조건)을 확인하여야 할 책임이 있으며, 명시된 이용조건에 따라 쿠폰을 사용하실 수 있습니다.

제16조 (포인트 및 적립금)

1. "회사"는 회원에게 포인트 및 적립금 제도를 운영할 수 있습니다.
2. 포인트 및 적립금은 "회사"에서 제공하는 서비스 요금 결제 시에만 사용 가능합니다.
3. 포인트 및 적립금은 다른 결제 수단 (신용카드)과 결합하여 사용할 수 있으며, 사용 금액은 보유한 포인트(또는 적립금)의 전액 소진을 원칙으로 합니다.
4. 보유 포인트가 결제 금액을 초과하는 경우 차액은 유효 기간 동안 추가 사용할 수 있습니다.
5. 보유한 포인트와 적립금은 현금으로 출금될 수 없으며, "회사"에서 별도로 명시하거나 조건을 인정한 경우를 제외하고는 타인에게 양도할 수 없습니다.
6. 포인트와 적립금은, 별도 명시된 유효기간이 만료되거나 이용 계약이 종료되면 소멸합니다. 소멸한 포인트와 적립금은 다른 어떤 사유로도 복원되지 않습니다.
7. "회원"이 부당 또는 부정한 방법으로 포인트, 적립금을 취득하거나 사용한 사실이 확인 될 경우, "회원"은 이를 이용할 수 없으며 이로 인해 발생하는 모든 법률적인 책임을 부담합니다. 이 경우 "회사"는 "회원"의 포인트, 적립금의 회수 또는 회원 자격의 상실 및 민, 형사 고발 등 기타 필요한 조치를 취할 수 있습니다.

제17조 (포인트 및 적립금 사용)

1. "회원"은 포인트와 적립금 사용에 있어, 별도 명시된 유효기간 및 개별 주의사항(이용조건)을 확인하여야 할 책임이 있으며, 명시된 이용 조건에 따라 사용할 수 있습니다.

제18조 (청약철회 등)

1. 회사와 재화 등의 구매에 관한 계약을 체결한 이용자는 수신확인의 통지를 받은 날로부터 7일 이내에 청약의 철회를 할 수 있습니다. 다만, 통지를 받을 때보다 공급이 늦게 이루어진 경우에는 재화 등의 공급을 받은 날부터 7일 이내에 청약 철회를 할 수 있습니다.
2. 이용자는 재화 등을 배송 받은 경우 다음 각호에 해당하는 경우에는 환불을 할 수 없습니다.
 - 1) 세탁한 상품에 하자가 발생하지 않은 경우
 - 2) 이용자의 별도 요청이 없어서 오염, 얼룩 제거 등을 위한 별도의 사전작업을 하지 않은 경우
 - 3) 세탁기 사용시 발생할 수 있는 일반적인 손상이 발생한 경우
 - 4) 아래의 품목 같이 스페셜 세탁이 필요한데 사전에 요구하지 않은 경우
 - a) 토퍼, 깃털이 들어간 이불 등 장시간 건조가 필요한 세탁물

- b) 방수기능, 진드기 방지, 린넨 및 인견, 목화솜 등 특수 침구류
 - c) 디테일한 세탁이 필요한 명품 및 고가의 이불
 - d) 손상되거나 탈락될 수 있는 장식이 있는 이불, 커튼 등
 - e) 카페트 등 초대형 세탁물
- 5) 그 밖에 거래의 안전을 위하여 대통령령이 정하는 경우

3. 제 2항 제 2호, 제 3호, 제4호 그리고 제5호의 경우에는 회사가 사전에 청약 철회 등의 내용이 제한되는 사실을 소비자가 쉽게 알 수 있는 곳에 명기하거나 하는 조치를 하지 않았다면 이용자의 청약 철회 등이 제한되지 않습니다.

4. 이용자는 제 1항 및 제 2항의 규정에도 불구하고 재화 등의 내용이 표시, 광고 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게 이행된 때에는 당해 재화 등을 공급받은 날부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약 철회 등을 할 수 있습니다.

제 19조 (청약 철회 등의 효과)

1. 회사는 이용자로부터 재화 등을 반환 받은 경우 3영업일 이내에 이미 지급받은 재화 등의 대금을 환급합니다. 이 경우 회사가 이용자에게 재화 등의 환급을 지연 한 때에는 그 지연 기간에 대하여 공정거래위원회가 정하여 고시하는 지연 이자율을 곱하여 산정한 지연 이자를 지급합니다.

2. 회사는 위 대금을 환급함에 있어서 구매자가 신용카드 또는 전자금융거래법 등이 정하는 결제수단으로 재화 등의 대금을 지급한 때에는 지체 없이 당해 결제수단을 제공한 사업자로 하여금 재화 등의 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청 할 수 있습니다.

3. 청약 철회 등의 경우 공급 받은 재화 등의 반환에 필요한 비용은 이용자가 부담합니다. 회사는 이용자에게 청약 철회 등을 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구하지 않습니다. 다만 재화 등의 내용이 표시, 광고 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게 이행되어 청약 철회 등을 하는 경우 재화 등의 반환에 필요한 비용은 회사가 부담합니다.

4. 환불은 아래와 같은 환불기준에 따라 환급됩니다.

- 1) 세탁 하자로 인한 취소는 해당 침구의 세탁 요금만 전액 환급합니다.
- 2) 포인트와 신용카드 결제가 동시에 발생한 경우, 환불은 각각의 결제 방법에 따른 금액으로 환불 처리 됩니다. (포인트 금액을 신용카드 환불로 진행은 불가 합니다.)
- 3) 포인트와 신용카드 결제가 동시에 진행 후, 부분 환불이 발생하는 경우 포인트 환급을 우선적으로 적용합니다.

제20조 (서비스 이용 해지)

1. 서비스 이용의 해지는 [전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률]등 관련 법령을 준수합니다.

2. "회원"은 자유 의지로 서비스 이용을 해지 의사를 표시하고, 이에 대하여 "회사"가 승낙의 의사를 표시함으로써 "회원"과 "회사"간의 계약을 해지됩니다. 단, "회원"은 해지 시 다음의 각 호를 반드시 이행해야 하는 의무를 가집니다.

- 1) 해지 전 미수금이 있을 경우 반드시 결제를 해야 합니다.
- 2) 고객의 해지 요청 발생 시, 무상 임대된 "수거가방, 패키지" 등은 회수 처리되며, 반납되지 않거나 파손된 상태로 반납되는 경우 소정의 분실 파손료 (₩10,000원)가 부과 될 수 있습니다.

제21조 (손해배상)

"회사"는 세탁업 표준약관 및 소비자 피해보상규정을 준수합니다.

1. "회사"는 회원의 세탁물이 손상된 경우 원상회복을 원칙으로 하며, 원상 회복 불가 판단시 그에 대한 손해배상을 해야 합니다. 단, 하자 발생이 세탁 및 배송 상의 문제가 아님이 증명된 경우에는 면책합니다.
2. "회사"는 회원으로부터 세탁물 인수 후, 세탁물의 탈색/손상/변형/수축/오점 등의 하자 여부를 선검수합니다. 세탁 진행 시 손상될 위험이 있는 세탁물에 대하여 회원에게 선 고지하며, 이후 회원의 진행 요청으로 합의 된 세탁에서 발생한 손상은 손해 배상 책임을 지지 않습니다.
3. 세탁물의 처리 또는 인수, 인도의 과정에서 관리자의 주의 의무를 다하지 못하여 세탁물을 분실한 경우에는 그에 따른 손해배상을 해야 합니다. 단, 세탁물을 인수하기 전 또는 회원에게 세탁물을 인도한 이후에 발생한 분실에 대해서는 손해배상 책임을 지지 않습니다.
4. "회사"는 지정된 세탁완료일까지 세탁을 완료함을 원칙으로하며, 세탁 지연으로 인한 고객 손해 발생 시 그에 대한 손해배상을 해야합니다. 단, 지연의 사유가 본사에 있지 않은 경우 면책합니다.
5. "회원"의 의뢰한 세탁물이 세탁 종료 후 손해가 발생 할 수 있는 제품으로 현장에서 판단 될 경우 "회사"는 세탁을 거부 할 수 있으며 관련한 비용은 전액 환불을 원칙으로 합니다.
6. "회사"는 어떤 경우에는 영업적 손실이나 정신적 피해보상에 대한 손해배상은 하지 않습니다.
7. 폭염, 폭설, 폭우, 태풍, 지진 등 천재지변에 의한 배송 지연에 대한 손해배상은 하지 않습니다.

제22조 (손해배상의 기준)

손해 배상액의 산정방식은 '세탁물의 구입가격X배상비율'로 하며, 이 경우 배상비율은 소비자 분쟁해결기준"에 따릅니다.

1. 손해 배상액의 산정기준은 고객이 입증하는 내용(세탁물의 품명, 구입가격, 구입일 등)을 기준으로 합니다. 단, 고객이 이를 입증하지 못하여 배상액 산정이 불가능한 경우에는 세탁물의 가격을 세탁 요금의 10배 이하에서 합의 기준을 정하고 이후 세탁 전문가, 배송담당자가 침구의 최고 수거 상태, 소재, 시장 추정 가격, 감가상각, 케어라벨 상태를 감안하여 사용 기간을 추정합니다.

2. 배상 금액은 한 주문 당 최고 50만원, 한 점 당 5만원 한도로 하며, 어떤 경우에도 배상액이 배상 대상의 구입 가격 또는 제조·판매 사업자 등의 판매가격, 시장형성 가격을 초과하지 않습니다.

제23조 (손해배상액의 감액)

1. 세탁물의 손상 등에 대하여 "회원"도 일부 책임이 있는 경우에는 손해배상액에서 그에 해당하는 금액을 공제합니다.

2. 회원이 손상된 세탁물을 인도받기를 원하는 경우에는 손해배상액의 일부를 감액할 수 있습니다.

제24조 (세탁요금의 환급)

1. 세탁 또는 배송상의 문제로 세탁물이 손상, 색상 변화, 얼룩 등의 하자가 발생하거나, 분실 등으로 고객에게 세탁물을 반환할 수 없을 때에는 세탁 요금을 청구 하지 않습니다.

2. 세탁 요금이 결제 완료 되었을 경우에는 그에 상응하는 요금을 환급합니다.

제25조 (손해배상의 면책)

1. 회원이 세탁물의 하자 접수 또는 문제 제기는 세탁물 수령일로부터 7영업일 이내로 가능합니다. 이 기간 동안 회원으로부터 어떠한 요청이나 문의가 없는 경우 세탁 결과에 대한 동의로 확정하고, 이후 발생하는 하자 보수 및 손해 배상 청구에 대한 책임을 면합니다. 단, 회원이 세탁물 수령일로부터 6개월 이내에 한국소비자원 또는 한국소비자연맹을 통해 세탁업자의 고의, 과실에 의한 손상임을 입증한 경우에는 면책되지 않습니다.

2. 다음에 해당하는 경우 세탁물의 손상 또는 하자로 인한 책임을 면합니다.

1) 회원이 세탁물 수령일로부터 6개월 이내에 하자보수 또는 손해배상의 청구를 하지 않는 경우

2) 회원이 구토, 배설물, 곰팡이 등으로 심각하게 오염되었거나 동물 털이 전체적으로 다량 묻어 있거나 이미 손상된 세탁물에 대한 세탁을 요청한 경우

- 3) 회원이 소비자분쟁해결기준에 따라 사용 연한, 내용 연수가 지난 세탁물의 세탁을 요청한 경우
- 4) 회원이 이염이나 곰팡이 발생 우려가 있는 젖은 세탁물의 세탁을 요청한 경우
- 5) 머리 염색약, 기타 염색에 오염된 세탁물을 요청한 경우
- 6) 회원의 날카로운 물건, 지퍼, 라이터 등 소지품에 의해 손해가 발생한 경우
- 7) 회원이 세탁표기법이 없는 세탁물, 물세탁과 드라이크리닝이 모두 금지된 세탁물의 세탁을 요청하였거나 세탁표기법과 다른 세탁방법을 요청한 경우

3. 회원이 다음에 해당하는 세탁물을 '물빨래' 상품으로 맡긴 경우 세탁물의 손상 또는 하자로 인한 책임을 면합니다.

- 1) 세탁표기법상 물세탁, 기계세탁, 기계건조가 불가능한 경우
- 2) 소지품을 제거하지 않은 경우
- 3) 장식, 스티커, 프린팅, 탈색의 우려가 현저하게 보이는 세탁물
- 4) 등산, 산악, 캠핑 관련 침구류 및 소품, 야외 커튼, 외부용 러그, 발매트, 카펫류

제26조 (손상 / 하자 접수)

"회원"은 상품의 손상이나 세탁 하자에 대한 접수를 정해진 기일 내 진행해야 하며, "회사"는 그 내용을 정확히 파악하여 처리해야 합니다.

1. 상품 손상이나 세탁 하자의 접수는 세탁물 수령 후 7 영업일 이내 가능합니다.
2. 고객센터를 통해 (1:1문의 / 채팅 / 전화) 세탁물에 대한 손상, 하자 접수 진행 할 수 있으며, 접수 당일부터 영업일 기준 48시간 이내 처리 과정에 대한 안내를 받을 수 있습니다.
3. 불편 사항을 해결하기 위해 사진 접수 또는 실물 회수가 발생 될 수 있습니다.

제27조 (개인정보보호)

1. "회사"는 이용자의 개인정보 수집 시 구매계약의 이행에 필요한 최소한의 정보를 수집합니다.
2. "회사"는 "회원"가입 시 구매계약이행에 필요한 정보를 미리 수집하지 않습니다. 다만, 관련 법령상 의무이행을 위하여 구매계약 이전에 본인확인이 필요한 경우로서 최소한의 특정 개인정보를 수집하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

3. "회사"는 "회원"의 개인정보를 수집·이용하는 때에는 당해 "회원"에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다.
4. "회사"는 수집된 개인정보를 목적 외의 용도로 이용할 수 없으며, 새로운 이용목적이 발생한 경우 또는 제3자에게 제공하는 경우에는 이용·제공단계에서 당해 "회원"에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다.
5. "회사"가 제2항과 제3항에 의해 회원의 동의를 받아야 하는 경우에는 개인정보 관리 책임자의 신원(소속, 성명 및 전화번호, 기타 연락처), 정보의 수집목적 및 이용목적, 제3자에 대한 정보제공 관련사항 (제공받은 자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용)
6. "회원"은 언제든지 회사가 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류 정정을 요구할 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 회원이 오류의 정정을 요구한 경우에는 "회사"는 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.
7. "회사는 개인정보보호를 위하여 회원의 개인정보를 처리하는 자를 최소한으로 제한하여야 하며 신용카드, 은행계좌 등을 포함한 "회원"의 개인정보의 분실, 도난, 유출, 동의 없는 제3자 제공, 변조 등으로 인한 이용자의 손해에 대하여 모든 책임을 집니다.
8. "회사" 또는 그로부터 개인정보를 제공받은 제3자는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적을 달성한 때에는 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다.
9. "회사"는 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 동의란을 미리 선택한 것으로 설정해두지 않습니다. 또한 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 동의거절 시 제한되는 서비스를 구체적으로 명시하고, 필수수집항목이 아닌 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 "회원"의 동의 거절을 이유로 회원가입 등 서비스 제공을 제한하거나 거절하지 않습니다.
10. "회사"는 다음과 같은 경우에 법이 허용하는 범위 내에서 "회원"의 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.
 - 1) 수사기관이나 기타 정보기관으로부터 정보제공을 요청 받은 경우
 - 2) "회원"이 법령을 위반하는 등의 부정행위를 확인하기 위해 필요한 경우
 - 3) 협력업체 또는 외주업체 등에게 거래 및 배송 등에 필요한 최소한의 "회원"의 정보(성명, 주소, 전화번호)를 제공하는 경우
 - 4) 구매가 성사된 때에 그 이행을 위하여 필요한 경우와 구매가 종료된 이후에도 반품, 교환, 환불, 취소 등을 위하여 필요한 경우
 - 5) 기타 법률에 의해 요구되는 경우

제28조 (회사의 의무)

1. "회사"는 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 상품 등을 제공하는데 최선을 다하여야 합니다.

2. "회사"는 "회원"이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 "회원"의 개인정보(신용정보 포함)보호를 위한 보안시스템을 갖추어야 하며, 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다.
3. "회사"는 이용자가 원하지 않는 영리목적의 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다.

제29조 (회원의 ID 및 비밀번호에 대한 의무)

1. ID와 비밀번호에 관한 관리책임은 "회원"에게 있으며, 이를 소홀히 하여 발생한 모든 민·형사상의 책임은 회원 자신에게 있습니다.
2. "회원"은 자신의 ID 및 비밀번호를 제3자에게 이용하게 해서는 안됩니다.
3. "회원"이 자신의 ID 및 비밀번호를 도난 당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 즉시 회사에 통보하고 회사의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.
4. "회원"이 제3항에 따른 통지를 하지 않거나 회사의 조치에 응하지 아니하여 발생하는 모든 불이익에 대한 책임은 회원에게 있습니다.

제30조 (회원의 의무)

1. "회원"은 관련법령, 이 약관의 규정, 이용안내 등 회사가 통지하는 사항을 준수하여야 하며, 기타 회사 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안됩니다.
2. "회원"은 다음 각 호의 행위를 하여서는 안됩니다.
 - 1) 신청 또는 변경 시 허위 내용의 등록
 - 2) 타인의 정보 도용
 - 3) 사이트에 게시된 정보의 변경
 - 4) "회사"가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 송신 또는 게시
 - 5) "회사" 기타 제3자의 저작권 등 지식재산권에 대한 침해
 - 6) "회사" 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
 - 7) 외설 또는 폭력적인 메시지·화상·음성 기타 공서양속에 반하는 정보를 사이트에 공개 또는 게시하는 행위
 - 8) "회사"의 동의 없이 영리를 목적으로 서비스를 사용하는 행위
 - 9) "회원"의 쿠폰을 제3자와 유상으로 거래하거나 현금으로 전환하는 행위

제31조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

1. "회사"가 작성한 저작물에 대한 저작권 및 기타 지식재산권은 "회사"에 귀속합니다.
2. "회사"는 "서비스"와 관련하여 회원에게 회사가 정한 이용조건에 따라 계정, ID, 콘텐츠 등을 이용할 수 있는 이용권만을 부여하며, "회원"은 "서비스"를 이용함으로써 얻은 정보 중 "회사"에게 지식재산권이 귀속된 정보를 "회사"의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리 목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.
3. "회원"이 부정한 방법으로 할인쿠폰을 획득한 사실이 확인될 경우 "회사"는 "회원"의 할인쿠폰을 회수, ID삭제 및 형사고발 등 기타 조치를 취할 수 있습니다.

제32조 (회원의 게시물)

1. "회원"이 작성한 게시물에 대한 모든 권리 및 책임은 이를 게시한 "회원"에게 있으며, "회사"는 "회원"이 게시하거나 등록하는 서비스의 내용물이 다음 각 항에 해당한다고 판단되는 경우에 사전통지 없이 삭제할 수 있고, 이에 대하여 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
 - 1) 다른 "회원" 또는 제3자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용인 경우
 - 2) 공서양속에 위반되는 내용일 경우
 - 3) 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 경우
 - 4) "회원"의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
 - 5) "회원"이 음란물을 게재하거나 음란사이트를 링크하는 경우
 - 6) "회사"로부터 사전 승인 받지 아니한 상업광고, 판촉내용을 게시하는 경우
 - 7) 정당한 사유 없이 당사의 영업을 방해하는 내용을 기재하는 경우
 - 8) 기타 관련법령에 위반된다고 판단하는 경우

2. 회원탈퇴 이후 "회원"이 작성하였던 게시물 및 댓글 등은 삭제되지 않으며, 회원탈퇴로 인하여 회원 정보가 삭제되어 작성자 본인을 확인할 수 없어 게시물 편집 및 삭제가 원천적으로 불가능합니다. "회원"이 작성한 게시물의 삭제를 원할 경우에는 회원탈퇴 이전에 게시물을 모두 삭제하여야 합니다.

제33조 (회사의 면책)

1. "회사"는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.

2. "회사"는 "회원"의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
3. "회사"는 "회원"이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며, 그 밖의 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.
4. "회사"는 "회원"이 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 관해서는 책임을 지지 않습니다.
5. "회사"는 "회원"간 또는 "회원"과 제3자 상호간에 회사의 서비스를 매개로 하여 거래 등을 한 경우에는 책임이 면제됩니다.
6. "회사"는 무료로 제공되는 "서비스" 이용과 관련하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

제34조 (분쟁해결)

1. "회사"는 "회원"이 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위해서 피해보상처리기구를 설치·운영합니다.
2. "회사"는 "회원" 으로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 회원에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보합니다.
3. 만약 본 약관의 환불 등 일부 규정이 대한민국의 강행법규와 상충되는 경우에는 그 강행법규에 따릅니다. 이로 인해 본 약관 중 일부 조항의 효력이 정지되는 경우에도 다른 조항의 효력에는 영향을 미치지 아니합니다.

제35조 (재판권 및 준거법)

1. "회사"는 "이용자"간에 발생한 전자상거래 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 "이용자"의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 제주지방법원에 제기합니다.
2. "회사"는 "이용자"간에 제기된 전자상거래 소송에는 대한민국 법을 적용합니다.

<부칙>

1. 이 약관은 2020년 03월 02일부터 시행됩니다.